



# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

DEFINOX SAS considère que vos données à caractère personnel vous appartiennent. Nous nous engageons à respecter et à traiter à tout moment vos données à caractère personnel avec toute l'attention qui s'impose. Lorsque vous visitez nos sites Internet, vous devez être certain que votre confidentialité est parfaitement respectée.

L'objectif de la présente politique vise à vous informer des différents types de données à caractère personnel que nous recueillons lorsque vous utilisez l'un des sites Internet de DEFINOX SAS, ainsi que les différentes mesures que nous prenons afin de protéger et de préserver vos informations personnelles.

La présente politique et ses principes s'appliquent aux informations personnelles qui nous permettent de vous identifier que nous vous demandons et que vous nous fournissez. Par ce terme, nous faisons référence aux informations permettant de vous identifier directement ou indirectement, telles que votre nom, votre adresse physique, votre adresse électronique, votre numéro IP ou d'autres détails contractuels.

Nous nous engageons à traiter les informations à caractère personnel adaptées, pertinentes et non excessives au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées. Nous estimons faire preuve de transparence quant aux types d'informations à caractère personnel et aux raisons pour lesquelles nous les collectons. Nous recueillons et traitons uniquement des informations à caractère personnel lorsque nous avons des raisons légales de le faire, et conformément aux lois relatives à la confidentialité des données.

Sur demande, DEFINOX SAS vous fournira des informations complémentaires relatives à notre traitement et à la protection de vos données à caractère personnel lorsque vous visitez nos sites Internet. Veuillez consulter la section Contact ci-dessous.

## **Collecte de données à caractère personnel**

Nous espérons que les informations suivantes vous aideront à prendre une décision éclairée concernant le partage de vos informations à caractère personnel avec nous. Vous êtes à tout moment libre de décider si vous souhaitez ou non transmettre des informations permettant de vous identifier personnellement.

## **Visites de notre site Internet**

En accédant et en parcourant nos sites Internet et la plupart d'autres services, nous n'exigeons aucune information permettant de vous identifier personnellement. Nous pourrions recueillir des informations limitées non personnelles d'identification que votre navigateur met à disposition dès lors que vous visitez un site Internet. Par exemple, votre adresse IP, la langue de votre navigateur, des données de localisation géographique, la date et l'heure, ainsi que des cookies. Nous utilisons des informations non personnelles afin de mieux comprendre l'expérience utilisateur et l'interaction avec les sites, mais aussi de continuer à améliorer nos offres et services.

## **Gestion des cookies**

Cette rubrique « COOKIES » vous permet d'en savoir plus sur l'origine et l'usage des informations de navigation traitées à l'occasion de votre consultation de notre site et sur vos droits.

Lors de la consultation de notre site, des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers « Cookies » installés sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.).



Ces cookies sont émis par nous-mêmes dans le but de faciliter votre navigation sur notre site. Ils peuvent être émis par des partenaires afin d'améliorer votre navigation. Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont détenues.

Les cookies que nous installons, dans votre terminal, nous permettent de reconnaître votre navigateur lorsque vous vous connectez à notre site. Soucieux de servir nos clients au mieux, nous émettons des cookies afin :

- D'adapter la présentation de notre site aux préférences d'affichage de votre terminal.
- De mémoriser des informations saisies dans nos formulaires, gérer et sécuriser l'accès à des espaces réservés et personnels tels que votre compte.

Google : Google Analytics utilise les cookies pour aider Definox dans l'amélioration de votre expérience sur le site: [www.definox.com](http://www.definox.com). A ce titre Google Analytics établit des statistiques de fréquentation (nombre de visites, de pages vues, d'abandon dans le processus de commande, . . .), transmises à Definox pour suivre et améliorer la qualité de nos services.

### **Création d'un compte**

Nous fournissons également des services exigeant de votre part la création d'un compte personnel. Afin de créer un compte, nous avons besoin de certaines informations permettant de vous identifier personnellement que nous utilisons pour créer ce compte et vous fournir les services demandés. Ces informations permettant de vous identifier personnellement seront uniquement utilisées aux fins spécifiques pour lesquelles elles ont été recueillies.

### **Dépôt d'une candidature en ligne**

Dès lors que nous demandons des informations permettant de vous identifier personnellement, nous vous informerons des types de données que nous recueillons et de la façon dont nous les utilisons. En général, si vous déposez une candidature en ligne, nous utiliserons vos informations afin de traiter votre candidature.

### **Connexion d'entreprise**

Lorsque vous demandez à recevoir des newsletters, des supports marketing et promotionnels, des informations générales ou à nous contacter en ligne, nous pouvons (selon le type de contact demandé) recueillir les informations permettant de vous identifier personnellement suivantes, par exemple :

- Des coordonnées (e-mail, adresse, téléphone, titre professionnel ou fonctions), nom d'entreprise, sexe et préférences linguistiques ;
- Des informations relatives à des événements, réunions (notamment un feedback sur le contenu et les services lors d'événements auxquels vous participez via des sondages), à des voyages ;
- Lorsque vous vous connectez sur des plateformes sociales, nous pouvons également recueillir les informations que vous soumettez ou que vous publiez vers et depuis nos Services.
- Nous pourrions en outre recueillir votre localisation précise et en temps réel à l'aide de la technologie de balises, du GPS, d'antennes-relais de téléphones mobiles, de signaux Wi-Fi et/ou de futures technologies.
- Nous pourrions consulter la fréquence à laquelle vous utilisez une application et le lieu depuis lequel vous l'avez téléchargée.



Nous pourrions en outre collecter des informations provenant de partenaires commerciaux, de tiers agissant en votre nom, mais aussi d'autres plateformes contribuant à fournir les Services. Vous pourriez par exemple recevoir des données relatives à une réunion de la part d'un fournisseur d'inscription à un événement.

Nous utilisons des informations permettant de vous identifier personnellement afin de vous proposer les services demandés et pourrions vous envoyer des supports marketing et promotionnels pertinents pour vous, y compris des invitations à des événements et séminaires, des offres relatives à des produits et services, afin de rester en contact et de vous fournir des actualités, mises à jour et autres informations business-to-business pertinentes pour vous.

Vous pouvez à tout moment nous demander de supprimer les informations permettant de vous identifier personnellement. Veuillez contacter [gdpr@definox.com](mailto:gdpr@definox.com)

#### **DEFINOX SAS est responsable en sa qualité de responsable des données**

DEFINOX SAS, dont le siège social est établi à Clisson, France, est responsable du traitement des informations à caractère personnel collectées via notre site Internet et que vous nous confiez. Nous nous engageons systématiquement à nous conformer à la Réglementation générale sur la confidentialité des données et à d'autres lois applicables en la matière. Si vous avez des réclamations relatives à notre traitement des informations permettant de vous identifier personnellement ne pouvant être résolues directement avec nous, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [gdpr@definox.com](mailto:gdpr@definox.com)

#### **Raisons légales justifiant la collecte et le traitement de données à caractère personnel.**

Selon les services que vous nous demandez, nous traiterons uniquement les informations permettant de vous identifier personnellement si nous avons des raisons légales de le faire. Si nous exigeons votre consentement pour collecter et traiter vos données à caractère personnel, le formulaire de demande sera fourni de façon claire, spécifique et explicite.

Si nous vous avons demandé votre consentement, ce dernier peut à tout moment être révoqué en nous contactant et dans ce cas, nous n'utiliserons ni ne traiterons plus les informations permettant de vous identifier personnellement.

#### **Partage d'informations**

En règle générale, DEFINOX ne loue ni ne vend jamais aucune information permettant de vous identifier personnellement à d'autres entreprises ou individus, à moins d'avoir obtenu votre consentement. Nous pourrions partager ces informations dans l'une des circonstances limitées suivantes :

- Avec votre consentement.
- Avec des entreprises ou des individus de confiance aux seules fins de traitement de votre demande pour notre compte. Dans ce cas, lesdites parties sont soumises aux accords leur imposant de traiter ces informations uniquement selon nos instructions et conformément à la présente Politique relative à la confidentialité et aux mesures adaptées en matière de confidentialité et de sécurité.
- Si nous sommes tenus par la loi ou si nous avons les raisons de croire que l'accès, la protection ou la divulgation de ces informations sont raisonnablement nécessaires pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de DEFINOX, ses utilisateurs ou le grand public.



Nous pourrions stocker et traiter des informations à caractère personnel recueillies sur notre site dans tout pays dans lequel DEFINOX ou nos fournisseurs d'hébergement possèdent des sites. En utilisant nos services, vous consentez au transfert de vos informations parmi ces sites, y compris ceux situés en dehors de votre pays.

#### **Partage d'informations spécifiques à un compte**

Si vous avez créé un compte auprès de nous, nous pouvons partager des informations soumises dans votre compte avec l'ensemble de nos services, ainsi qu'avec des distributeurs et partenaires de canaux afin de vous proposer une expérience sans faille et d'améliorer la qualité de nos services. Nous ne divulguons aucune des informations relatives à votre compte à d'autres individus ou sociétés non affiliées, sauf dans des circonstances limitées décrites dans la présente Politique ou avec votre consentement.

Nous partageons uniquement vos informations avec des plateformes de données et des fournisseurs cloud proposant des services pour notre compte. Nous partageons des Informations avec des entreprises qui nous aident à exploiter et à soutenir nos Services. Certains vendeurs peuvent être établis dans un pays différent de celui dans lequel vous vivez. Nous pouvons en outre partager des informations avec des fournisseurs de services d'analyse et de moteurs de recherche agissant pour notre compte.

#### **Mesures de sécurité**

Nous nous engageons à mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées en vue de protéger vos données à caractère personnel de toute destruction accidentelle ou illégale, perte ou altération accidentelle, divulgation ou accès non autorisés et de toute autre forme illégale de traitement. Nous nous engageons à garantir que le niveau de sécurité et les mesures adoptées pour protéger vos données à caractère personnel soient adaptés pour les risques présentés par la nature et l'utilisation de vos données à caractère personnel.

Nous limitons l'accès à vos données à caractère personnel à nos employés et fournisseurs devant utiliser ces informations afin de les traiter pour notre compte, et qui sont contractuellement tenus de maintenir la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel.

#### **Mise à jour de vos informations**

Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel, nous nous engageons à garantir qu'elles sont exactes et à jour. Nous mettrons tout en œuvre afin de supprimer ou de corriger des données à caractère personnel inexactes ou incomplètes. Si vous devez mettre à jour ou corriger les informations permettant de vous identifier personnellement, veuillez transmettre votre demande à [gdpr@definox.com](mailto:gdpr@definox.com), nous vous indiquerons la marche à suivre afin de mettre à jour ou de corriger les informations permettant de vous identifier personnellement.

#### **Conservation des données**

Nous conserverons uniquement vos données à caractère personnel pendant la durée nécessaire pour satisfaire aux exigences énoncées dans la présente Politique ou aux fins pour lesquelles vous avez été informé. Nous conserverons vos données tant que la loi nous l'autorise pour des raisons légales applicables, délai après lequel nous les supprimerons.

Si nos raisons légales reposent sur votre consentement, vous pourrez à tout moment le révoquer. Si vous avez exercé votre droit à retirer votre consentement, nous pourrions être tenus de conserver les informations permettant de vous identifier personnellement pendant une période définie afin que nous satisfassions à nos obligations légales et que nous nous défendions de tout litige juridique dans certaines circonstances.



### **Liens vers des sites tiers**

Les services peuvent inclure des liens vers d'autres sites Internet dont les pratiques en matière de confidentialité sont différentes des nôtres. Ces sites externes pourront placer leurs propres cookies sur votre ordinateur, collecter des données ou vous demander des informations à caractère personnel. Si vous soumettez des informations à caractère personnel à l'un de ces sites, vos informations seront régies par leurs politiques en matière de confidentialité. DEFINOX n'exerce aucun contrôle ni n'assume aucune responsabilité pour ces sites, et nous vous encourageons à lire attentivement la politique relative à la confidentialité de tout site que vous visitez.

### **Vos droits en tant qu'individu en vertu de la présente Politique**

Étant donné que nous traitons vos données à caractère personnel, vous pouvez exercer certains droits dans certaines circonstances.

Concernant vos données à caractère personnel, vous pouvez demander à :

- Accéder à vos données à caractère personnel (données soumises à une demande d'accès)
- Corriger vos données à caractère personnel
- Supprimer vos données à caractère personnel
- Restreindre le traitement de vos données à caractère personnel
- Vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel
- Retirer votre consentement

Toutes les demandes doivent être soumises par écrit et signées par vos soins, et comprendre des informations sur votre nom, adresse et, de préférence, votre adresse électronique afin de vérifier votre identité. Si la loi applicable prévoit des frais administratifs afin de se conformer à une telle demande (y compris des demandes frivoles ou excessives), ces frais peuvent être facturés par DEFINOX.

Toutes les demandes valables seront gérées de façon rapide et adaptée et nous répondrons dans un délai inférieur à 30 jours à compter de la réception de votre demande.

Afin de soumettre votre demande, veuillez contacter [gdpr@definox.com](mailto:gdpr@definox.com)

Si votre demande a été refusée pour les raisons évoquées, vous pouvez soumettre une réclamation aux autorités locales en charge de la protection des données de la juridiction du bureau au sein duquel les services sont fournis.

### **Modifications apportées au présent Avis**

DEFINOX SAS se réserve le droit de modifier périodiquement la présente politique. Nous prévoyons que ces changements soient mineurs, mais certains peuvent être plus conséquents. La date de la dernière modification est indiquée à la fin du présent document.

Nous publierons ces modifications sur cette page et indiquerons également un avertissement si ces modifications sont conséquentes. Chaque version sera notée en haut de la page. Les versions antérieures de la présente Politique relative à la confidentialité seront archivées pour consultation.

### **Contact**

Si vous avez des questions complémentaires ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez à tout moment nous contacter à l'adresse [gdpr@definox.com](mailto:gdpr@definox.com)

### **Version**

La présente politique a été publiée le 25 mai 2018.

Politique de confidentialité GDPR Mai 2018