

CHARGE D'AFFAIRES (F/H) - CDI

Vous souhaitez rejoindre une entreprise à taille humaine (130 coll.), ouverte sur le monde (France, Chine, USA + clients dans 50 pays), riche d'une très belle expertise technique, innovante, agile et dynamique, alors **il ne nous manque plus que vous !** Nous recrutons un **Chargé d'affaires (h/f)**.

VOS MISSIONS :

Vous intervenez sur des solutions spécifiques, en grande partie à l'international (USA et Asie), pour des grands comptes industriels. En trinôme avec un ingénieur commercial et l'ADV, vous apportez des réponses techniques et assurez une bonne coordination des projets en interne comme en externe.

Au sein d'une équipe de 4 collaborateurs, si vous les acceptez, **vos principales responsabilités sont :**

- Etre l'interlocuteur technique des clients et le support technique du commercial,
- Etre le référent / support sur un secteur géographique international et pour des clients clés,
- Définir la faisabilité et calculer la rentabilité des affaires (notamment analyse de la marge),
- Proposer et concevoir des solutions sur mesure répondant aux besoins techniques et économiques des clients. Les adapter si besoin,
- Fournir au commercial les éléments techniques et économiques afin de préparer conjointement l'offre commerciale et lui permettre de gagner l'affaire,
- Rédiger des offres et des cahiers des charges,
- Garantir le respect du cahier des charges technique du client,
- Suivre et gérer l'avancement des affaires : notamment en assurant l'établissement et l'enregistrement des offres (ERP) dès la confirmation des clients,
- Gérer les projets en interne et en transverse avec d'autres services (BE, logistique, production, etc...).
- Contribuer à la formalisation de nos savoir-faire pour améliorer l'efficacité collective,
- S'impliquer dans des groupes projets techniques et notamment process,
- Suivre ses indicateurs de performance et réaliser un reporting pertinent.

VOTRE PROFIL

De formation technique de type ingénieur généraliste, vous disposez d'une expérience professionnelle dans un poste similaire de 5 ans au minimum. Vous avez de solides connaissances en process et maîtrise des fluides, notamment dans les secteurs agro-alimentaires et cosmétiques. Votre sensibilité commerciale est développée et vous êtes orienté satisfaction clients.

Ce poste nécessite de réelles qualités rédactionnelles et une bonne maîtrise des outils informatiques. Vous maîtrisez l'anglais à l'oral et à l'écrit. La maîtrise d'une autre langue serait appréciée.

Au-delà de vos compétences techniques, vous êtes une femme ou un homme reconnu(e) pour votre capacité à écouter et à conseiller techniquement. Votre aisance relationnelle vous permet de vous adapter à tous types d'interlocuteurs (techniques, acheteurs ou commerciaux) dans un environnement multi-culturel.

Passionné(e) par votre produit, vous êtes enthousiaste et donnez envie. Vous êtes rigoureux et savez organiser votre activité en autonomie. Vous êtes ouvert sur le monde, positif et collectif. Curieux, persévérant, aimant travailler en équipe et ayant un vrai sens de la satisfaction client, vous serez amené à démontrer votre agilité dans un environnement changeant qui demande de la réactivité.

Poste basé à Clisson (30 kms Nantes 44). Des déplacements de plusieurs jours en France ou à l'international sont à prévoir sur le secteur géographique ponctuellement. Disponibilité pour le client forte.

Les candidatures seront transmises à notre cabinet de recrutement « Approche Directe – Nantes ».